

informations système

général	DSL	Internet	WiFi	LAN	VoIP	USB	TV
---------	-----	----------	------	-----	------	-----	----

Etat de la ligne DSL

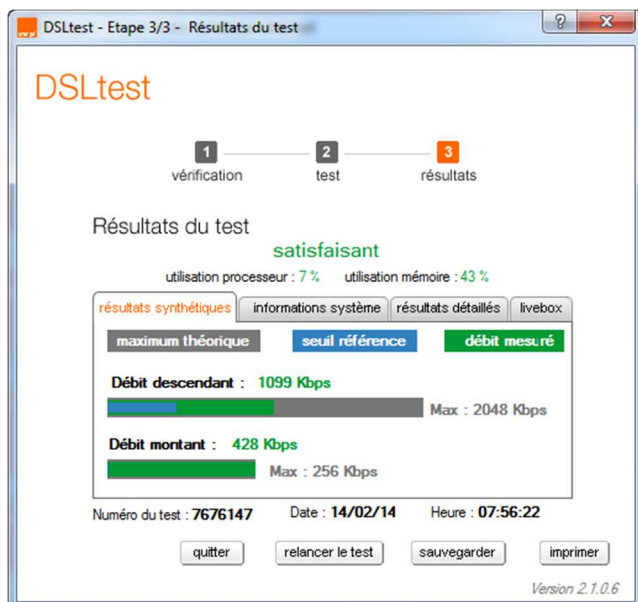
2.1	statut du lien DSL	actif
2.2	mode de synchronisation DSL	ADSL
2.3	dernière synchronisation DSL	13 février 2014, 10 h 38 m
2.4	durée de la synchronisation DSL	00 j 21 h 14 m 05 s

Débit et marge au bruit

2.5	débit de synchronisation DSL montante	565 Kb/s
2.6	débit de synchronisation DSL descendante	1333 Kb/s
2.7	marge de bruit liaison descendante	6.9 dB

Indicateur de qualité de la ligne (erreurs)

2.8	secondes erronées du sens descendant (depuis la dernière synchronisation)	31
2.9	secondes gravement erronées du sens descendant (depuis la dernière synchronisation)	0



Déplacement à la boutique Orange (40 km aller/retour) pour échanger la livebox play noire contre une blanche v2. Cela s'avère impossible, ils ne peuvent pas échanger une noire pour une blanche???

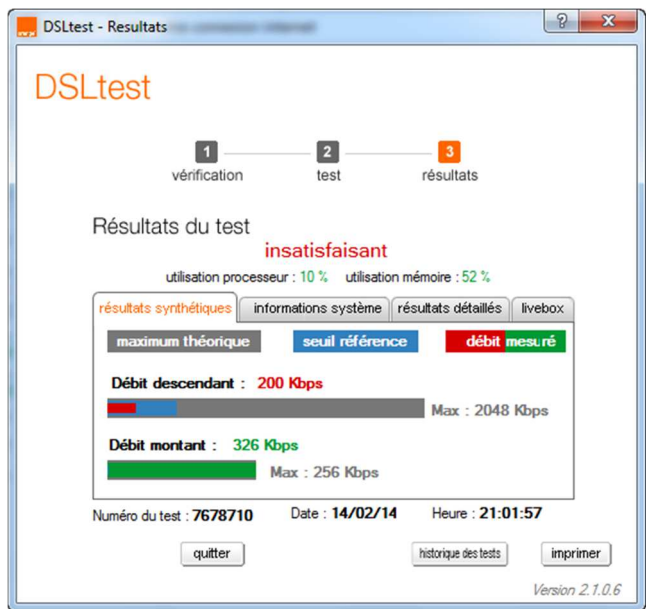
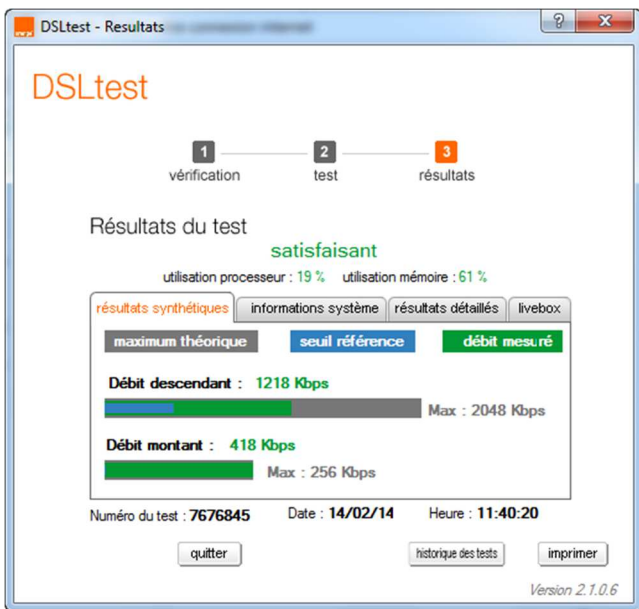
Donc retour avec une nouvelle livebox play noire. Nous en avons profité pour acheter "Le Bloc d'Orange".

11h00 Branchement et connexion de la nouvelle box et du bloc

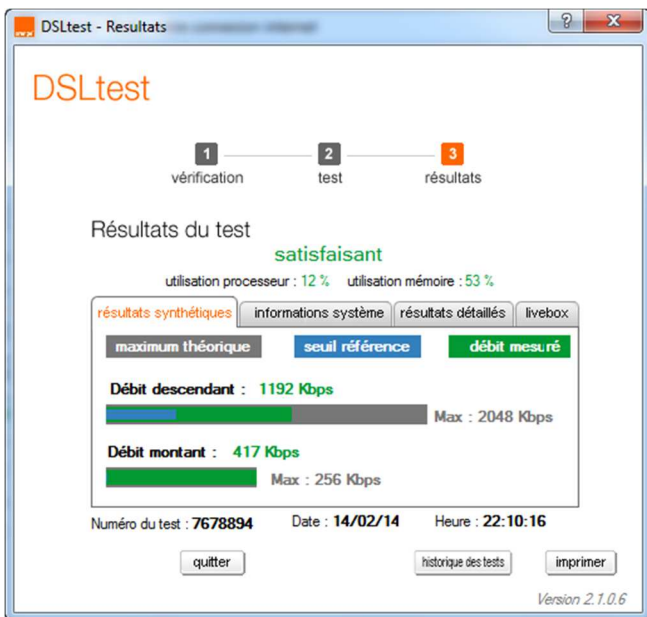
Impossible de connecter le bloc en wifi >>> l'association ne veut pas se faire, alors qu'il n'y a aucun problème avec nos mobiles.

En attendant de retourner à la boutique, quelques tests:

Cela continue!!!



22h05 nouvelle désynchro, puis:



Samedi 15 Février 2014

Impossible d'utiliser DSLTests qui plante en permanence mais (06h00):

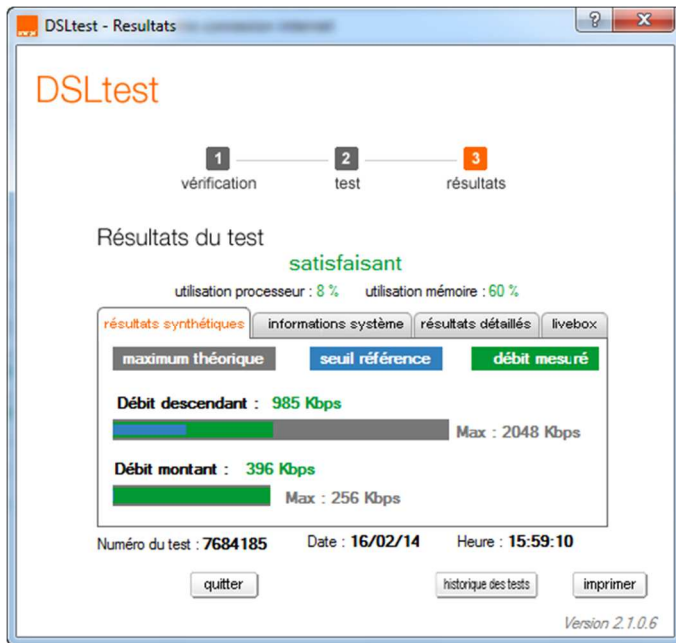
Date ▼	Adresse IP	↓ Débit descendant	↑ Débit montant	⌚ Latence	Serveur	Distance
2/15/2014 5:02 PM GMT	2.12.49.35	1.16 Mb/s	0.48 Mb/s	47 ms	Saint-Lo	~ 150 km
2/4/2014 11:04 AM GMT	90.32.190.13	0.94 Mb/s	0.48 Mb/s	39 ms	Amsterdam	~ 700 km

Matin: Aller/retour à la boutique pour vérifier le bloc. Pas de problème d'association avec leur box.

Donc, après-midi: nouvel aller-retour avec box + bloc.

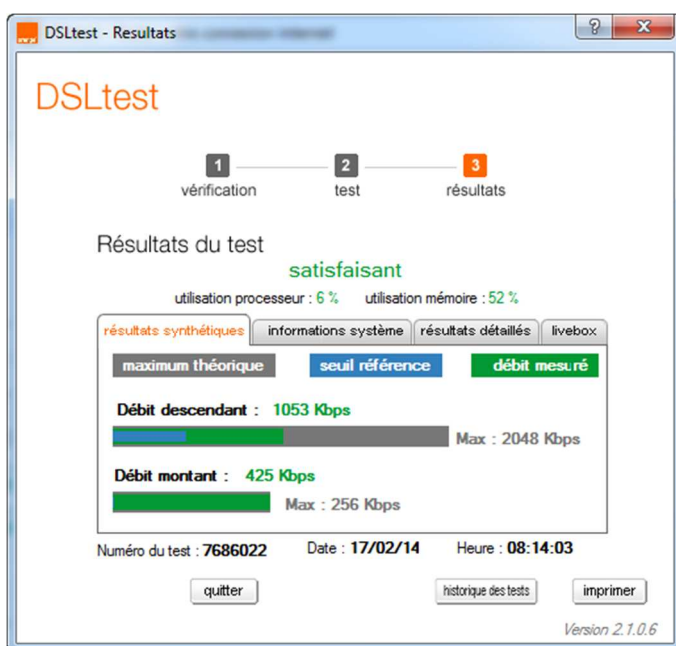
Effectivement, problème wifi sur la box qui ne permet pas l'association box/bloc. Pourquoi, comment????? Pas d'explication. >>>> Nouvel échange, mais toujours pas de v2 blanche.

Réinstallation 3^{ème} box (2^{ème} remplacement)



Je constate que le bouton Info est bloqué >>> et l'association réalisée en boutique entre le bloc et la box n'est pas resté en mémoire.

Dimanche 16 Février 2014



L'association box/bloc est impossible (15 essais minimum).

Lundi 17 Février 2014

Retour à la boutique Orange (de nouveau 40 km aller/retour) avec bloc + box. L'association se fait après reset usine de la box mais le bouton info reste misérablement bloqué. Nouvel échange, association box/bloc OK. Nous apprenons par ailleurs par la communication téléphonique du manager avec leur service technique qu'un rendez-vous est programmé chez nous pour le lendemain. Est-ce le fameux rendez-vous d'expertise Orange que nous réclamons à corps et à cri? En plus, bravo!!! Aucun appel ou mail pour nous prévenir de ce RV.

Réinstallation à la maison, ça marche. Enfin!!!

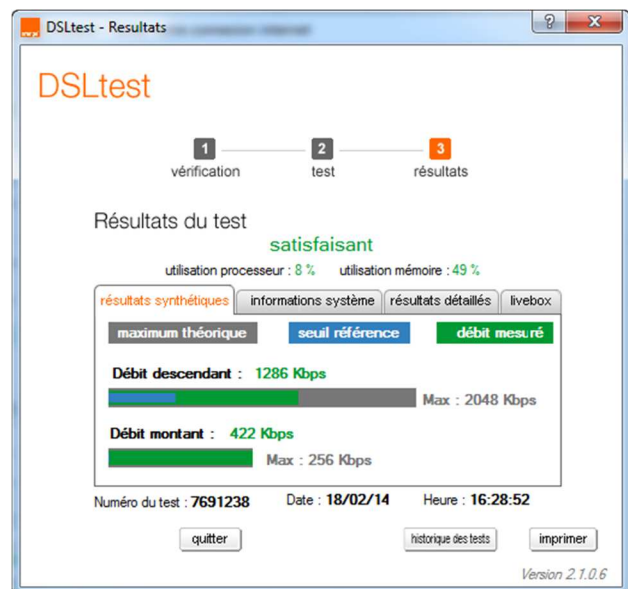
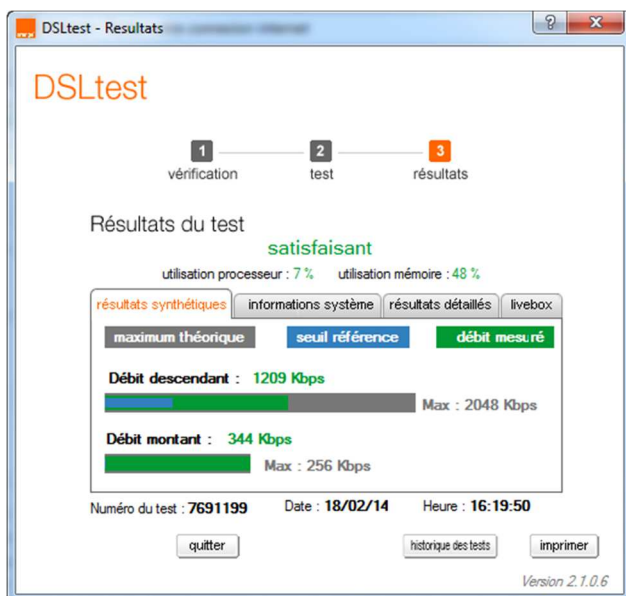
Mardi 18 Février 2014

15h00 2 techniciens viennent chez nous. Mais pas trace d'un responsable Orange.

Ils font de nouveau les mêmes tests que les précédents, vérifient l'état des câbles (?) sur la route et doivent faire un rapport en demandant un remplacement du matériel.

Par contre, leur correspondant téléphonique leur annonce une ligne opérationnelle à 1.3 Mega. Je sens venir le coup! Maintenant que le débit semble remonter un peu, ils veulent nous "lâcher". Mais je tiens bon:

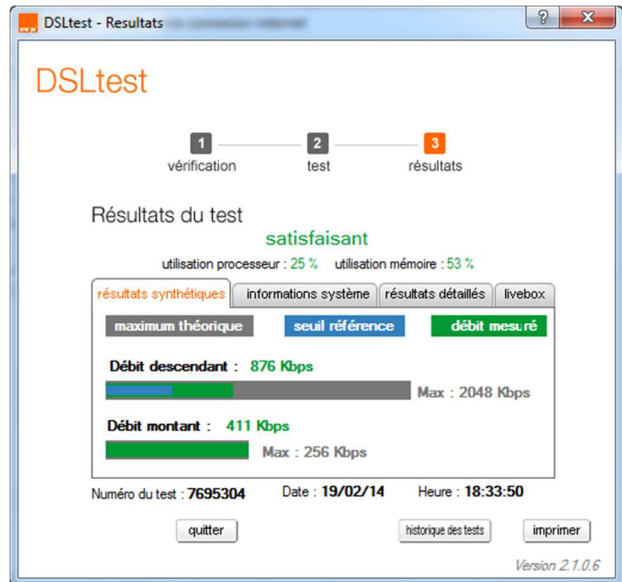
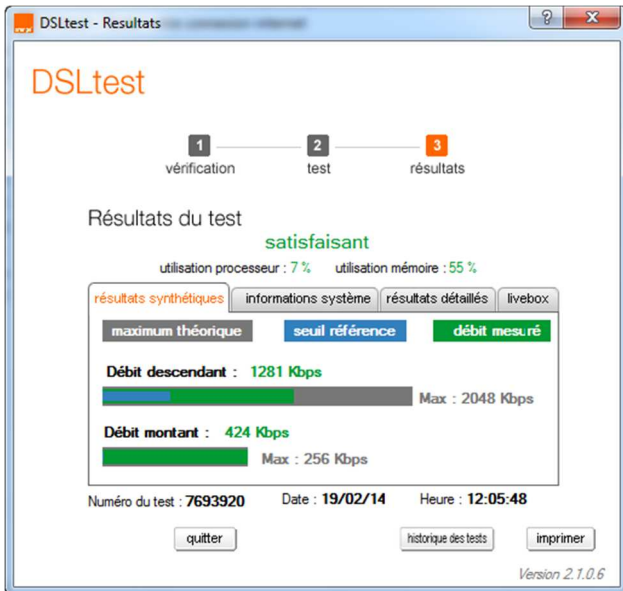
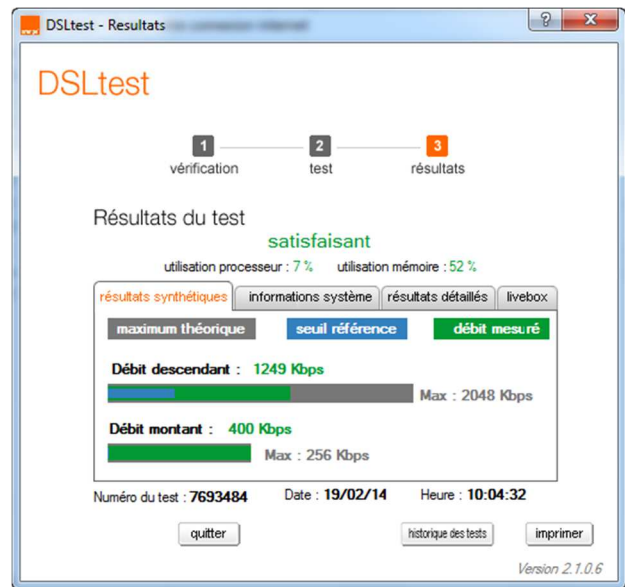
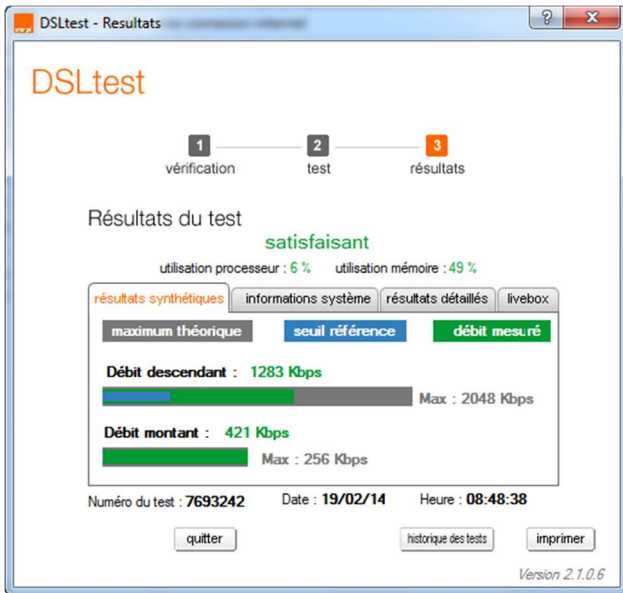
Qu'ils m'expliquent pourquoi mon voisin précédent et mes voisins suivant reçoivent 1.5 à 2 Mega et pas moi?



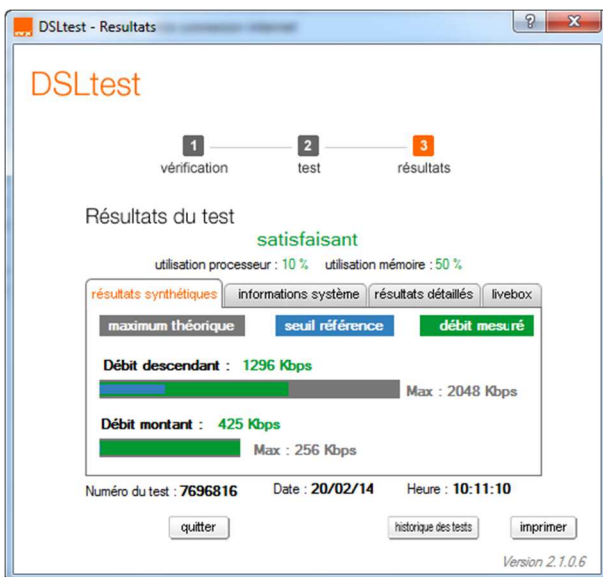
Rappel téléphonique de ma correspondante du 3900. Je lui pose la même question. Nous convenons un remplacement de la box noire par une blanche (la v2) mais je dois appeler le service commercial. Mais la première correspondante a des soucis informatiques et m'envoie vers une 2^{ème} correspondante qui a, finalement, le même problème. Comme elle ne bosse pas demain mercredi, elle me rappelle dans la journée de jeudi pour entériner un échange par la poste ou relais colis.

Je veux bien tester leur box blanche, mais je rappelle qu'un débit continu de 2 à 2.4 Mega était effectif tout novembre dernier jusqu'à mi-décembre environ, avec Livebox Play (noire), perturbateurs électromagnétiques et que le débit est tombé d'un coup et que personne ne semble décidé à tester correctement de bout en bout les câbles, tracks et autres matériels défectueux!!! Et, encore une fois, constat de débits supérieurs **avant et après** moi géographiquement parlant, variations de flux quotidiennes, aléatoires et très importantes, désynchronisations intempestives!!!

Mercredi 19 Février 2014



Jeudi 20 Février 2014



Je décide le lancement d'un téléchargement (699 Mo) pour voir

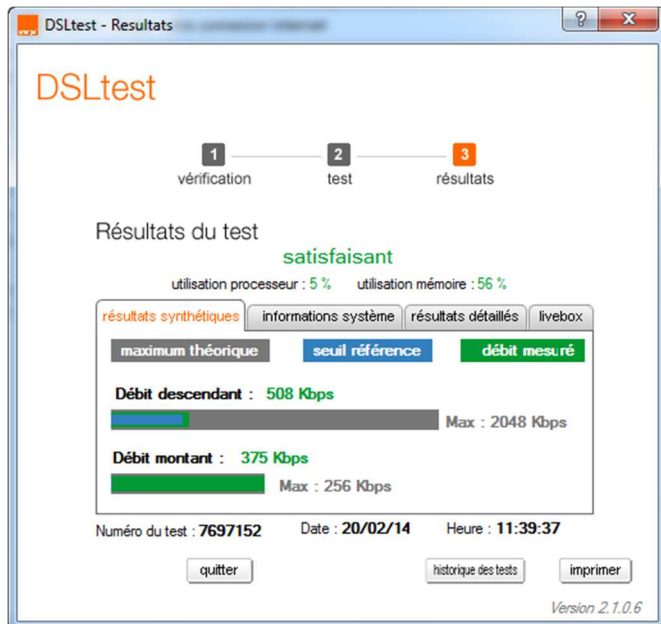
Téléchargement du fichier de 699 Mo:

10h20 >>> Téléchargement à **115/120 Ko/s**

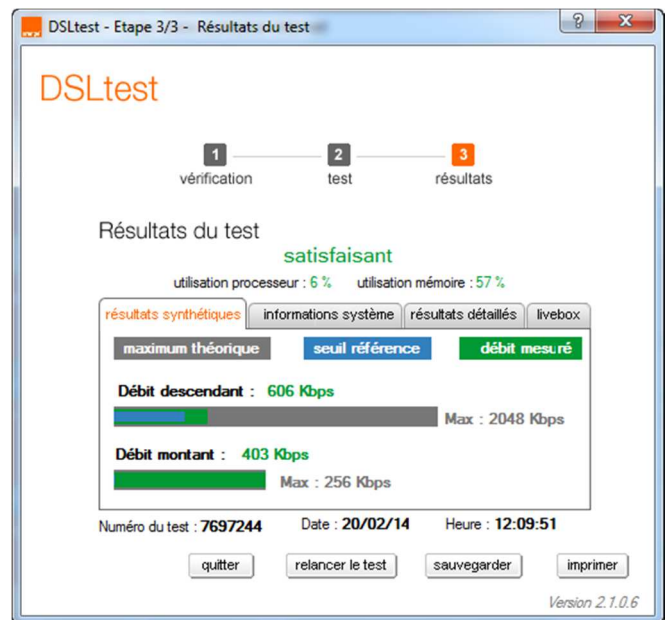
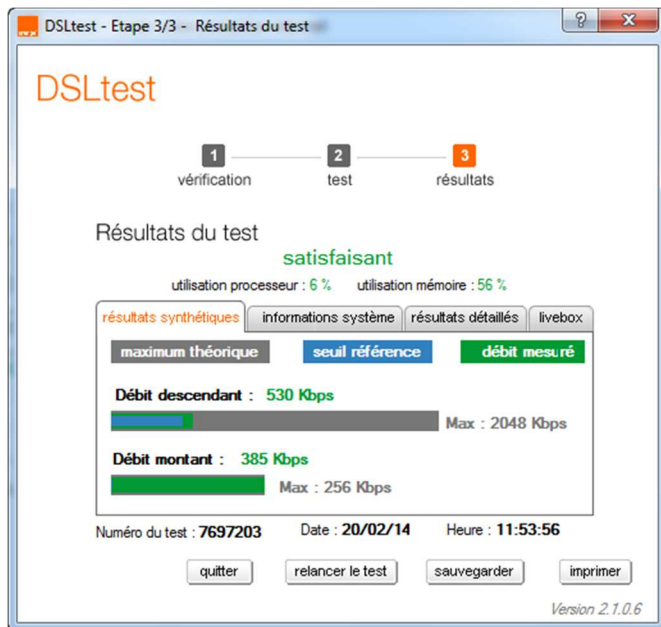
10h30 >>> Passe à **155/160 Ko/s**

10h50 >>> **105/110 Ko/s**

11h35 >>> **65/80 Ko/s**



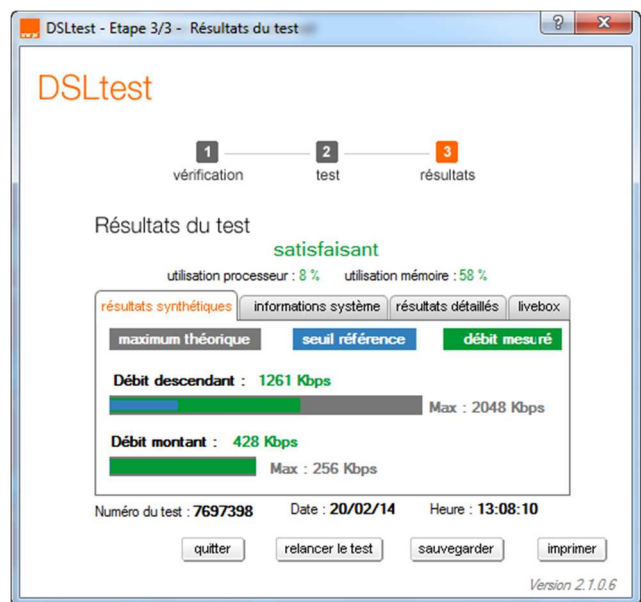
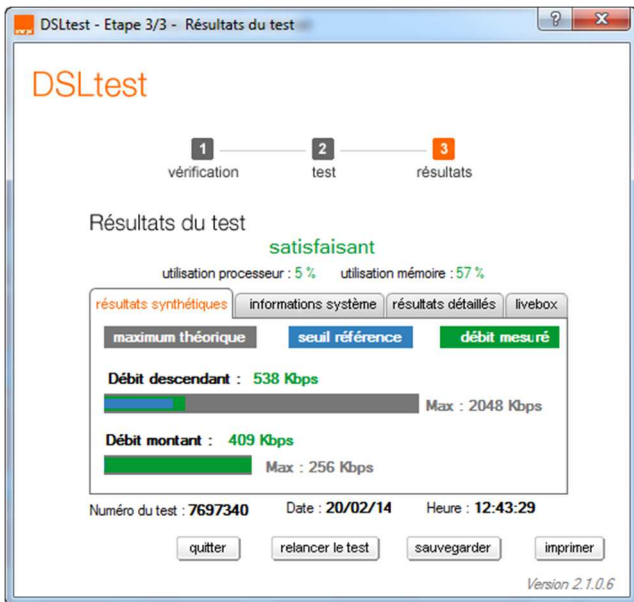
11h50 >>> **99/105 Ko/s**



12h10 >>> **100/110 Ko/s**

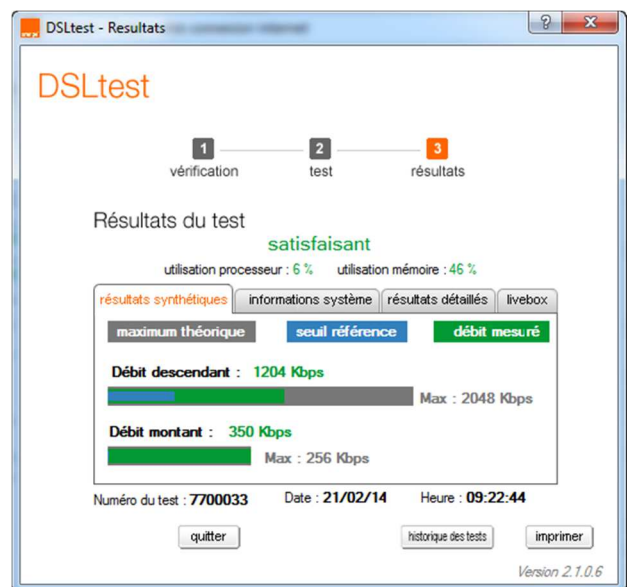
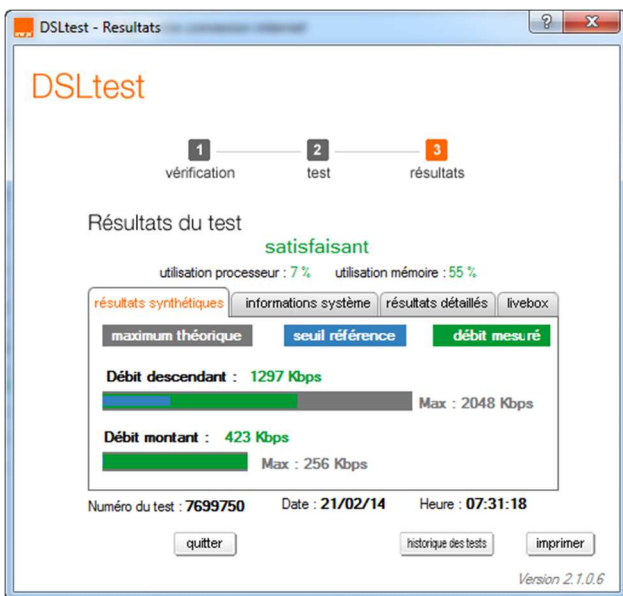
12h40 >>> **65/80 Ko/s**

fin du téléchargement à 12h50.



La journée se termine sans aucun appel du service technique ni du service commercial. De toute façon, je ne pense pas que remplacer ma box noire par une blanche modifiera en quoi que ce soit ce problème.

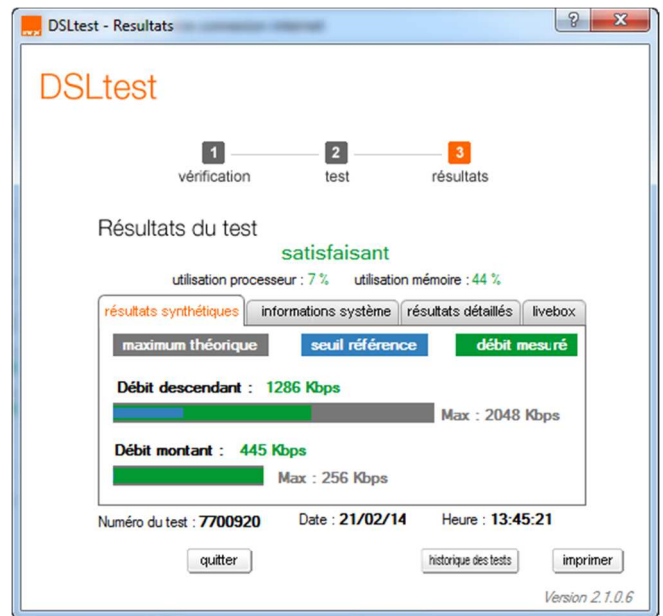
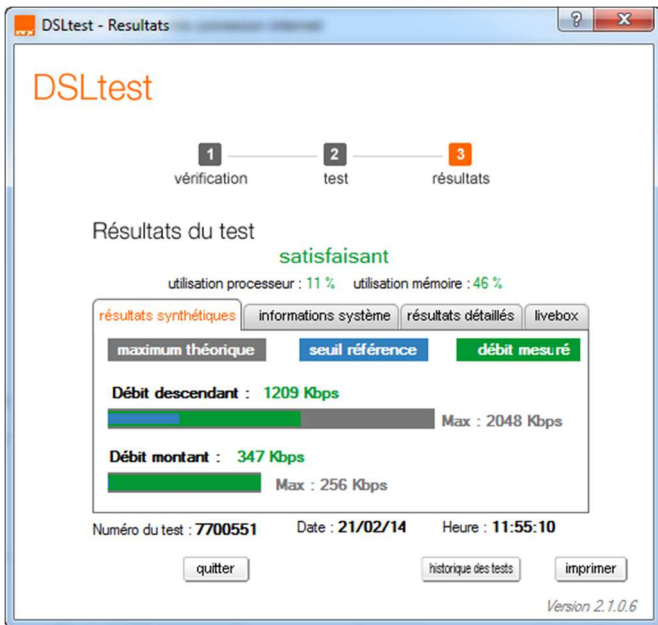
Vendredi 21 Février 2014



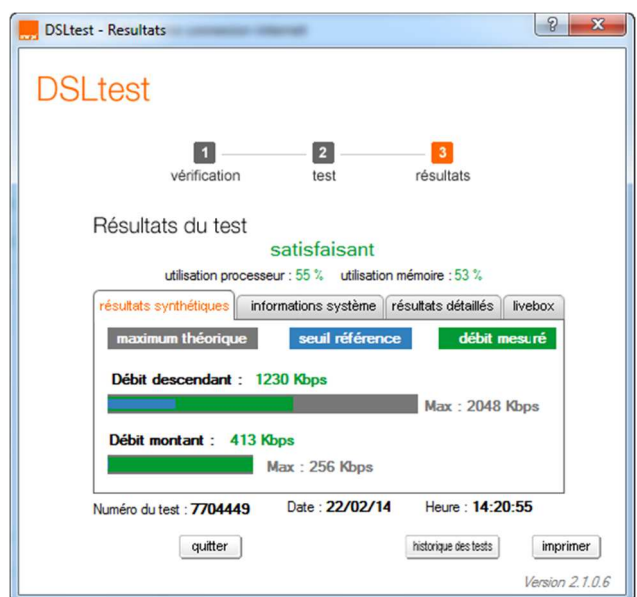
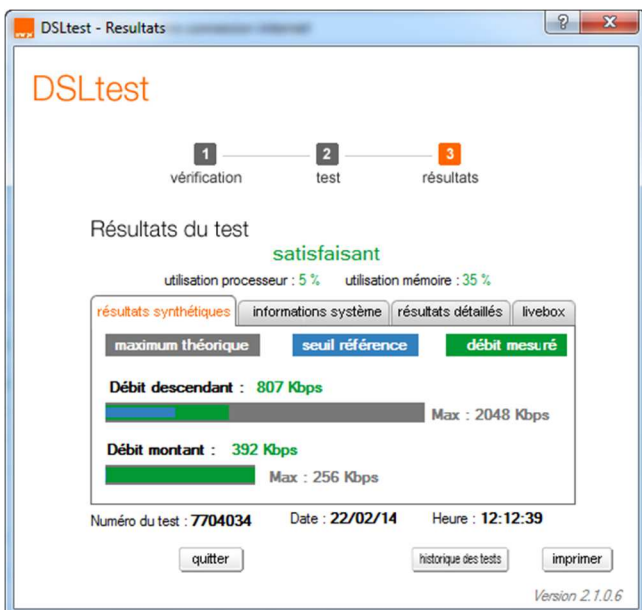
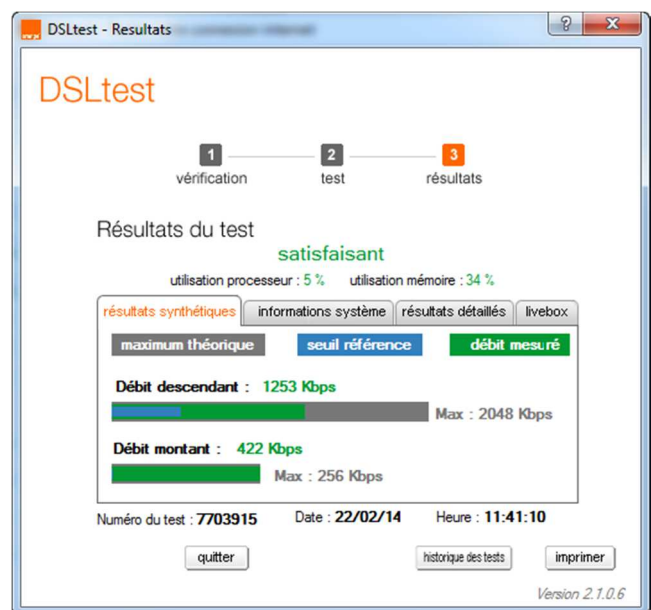
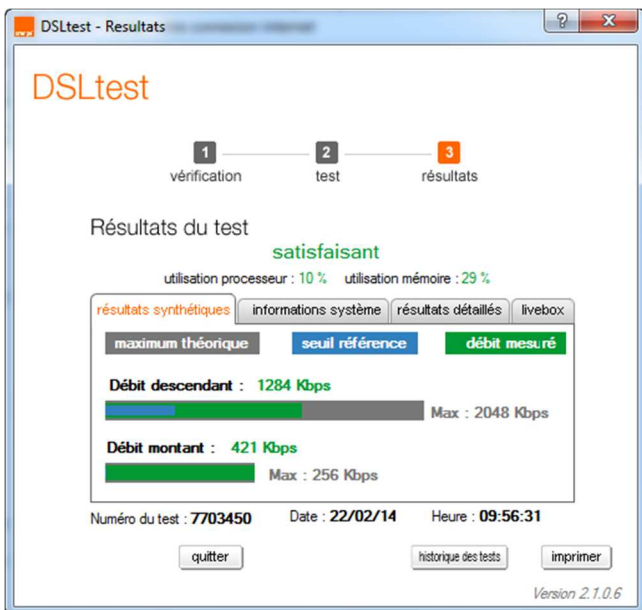
Ouahouh!!! 11h45... Enfin! Un responsable (?) Orange m'appelle suite à mes différents courriers.

Une expertise est tout de même déclenchée, mais il faut encore compter de 1 à 3 semaines environ avant une visite sur place pour étudier notre cas.

Wait and see...



Samedi 22 Février 2014



12h00 lancement d'un téléchargement (998 Mo) environ 60 Ko/s

12h50 échoué, bande passante trop faible

13h00 nouveau fichier (998 Mo) environ 80/90 Ko/s

14h15 de nouveau échoué

Samedi 23 Février 2014

